

# Conditions particulières de vente

Ce cahier des prix - document non contractuel - fait partie intégrante de la brochure TOURINTER LES ET LAGONS et constitue l'offre préalable prévue aux articles 96 et 97 du décret du 15 juin 1994. Il est valable pour un séjour effectué du 01déc06 au 31oct07 et jusqu'à parution d'une nouvelle édition. Tourinter se réserve la possibilité de modifier certaines prestations proposées dans les conditions prévues à l'article 97 du décret du 15 juin 1994. Les prix indiqués dans la brochure TOURINTER ILES ET LAGONS ont été établis sur la base d'un taux de change connu au 09jun06. Les caudeux voyages de noces, anniversaires de mariage et les différentes offres présentées dans le cahier des prix peuvent évoluer sans préavis sur décision du prestataire concerné.

## LES FORMALITÉS (INFORMATIONS POUR LES RESSORTISSANTS FRANÇAIS UNIQUEMENT)

Passport valable 6 mois après la date retour pour Les Grenadines, St Martin, St Barthélemy, La République Dominicaine, Les Maldives, Dubaï, l'île Maurice. Passeport en cours de validité pour Les Seychelles. Pour la Polynésie, un transit via les Etats-Unis est nécessaire ; de ce fait, les passagers doivent se référer aux conditions d'entrée exigées par les Etats-Unis ; il est recommandé de se renseigner auprès des autorités compétentes. Carte Nationale d'Identité pour les Antilles Françaises, La Réunion. Informations sous réserve de modification. A confirmer lors de votre réservation.

## INSCRIPTION

Montants des frais d'inscription : se référer au tableau récapitulatif des frais. Toute inscription doit être accompagnée d'un versement de 25% du prix total du voyage. Le solde devra être réglé au plus tard un mois avant le départ.

## MODIFICATIONS

Montants des frais de modification : se référer au tableau récapitulatif des frais.  
Des conditions spécifiques de modification s'appliquent à certaines périodes : nous consulter.  
Des conditions spécifiques de modification s'appliquent à certaines prestations spéciales telles que affrètements, croisières, location de Villas : nous consulter.  
Tout changement de date de départ ou de prestation est considéré comme une annulation.

Après le départ : les frais résultants de modifications non décidées par Tourinter restent entièrement à la charge du Client, sans que celui-ci puisse prétendre à aucun remboursement des prestations non utilisées. Toute modification après le départ fera l'objet d'aucun remboursement.

## TRANSPORT AERIEN ET VOLS

Les tarifs indiqués concernant les vols doivent être obligatoirement achetés en complément de prestations terrestres. Les montants indiqués sont sous réserve de disponibilité dans la classe de réservation indiquée. Un changement d'aéroport peut se produire à Paris (entre Orly et Roissy). Nous ne pourrions être tenus pour responsables des frais occasionnés par cette modification si cette dernière résulte de causes indépendantes de notre volonté. Les conséquences des accidents/incidents pouvant survenir à l'occasion de l'exécution du transport aérien, sont régies par les dispositions de la Convention de Montréal ou les réglementations locales régissant les transports nationaux du pays concerné.

## REÉMISSIONS DES BILLETS (EN CAS DE MODIFICATION, CHANGEMENT DE NOM, DE DATES ETC,...)

Se référer au tableau récapitulatif des frais.

## DÉFAUT D'ENREGISTREMENT

Tourinter ne pourra être tenu pour responsable d'un retard de pré/post-acheminement aérien, ferroviaire ou terrestre qui entraînerait une non présentation du passager pour quelque raison que ce soit, même si ce retard résulte d'un cas de force majeure.

Aucun remboursement ne peut intervenir dans le cas où le passager ne présenterait pas les documents de police ou de santé exigés pour son voyage.

## CONDITIONS D'ANNULATION PAR PERSONNE: AVION + HOTEL + TRANSFERTS

Se référer au tableau récapitulatif des frais. Aux frais d'annulation du dossier, il convient d'ajouter les frais d'annulation des billets dans le cas où ceux-ci auraient été émis.

Tout remboursement demandé est soumis à la restitution impérative des billets d'avion ou documents de voyage. En cas de non présentation (no show) et pour toutes compagnies : 100 % de frais En cas de perte des billets, un nouveau billet sera émis et facturé.

Des conditions spécifiques d'annulation s'appliquent à certaines périodes : nous consulter.

Des conditions spécifiques d'annulation s'appliquent à certaines prestations spéciales telles que affrètements, croisières, location de Villas : nous consulter

L'assurance optionnelle n'est pas remboursable en cas d'annulation totale ou partielle du dossier.

## PRIX

Malgré toute l'attention portée à la réalisation de nos catalogues, des erreurs d'édition peuvent se glisser. Le prix exact sera confirmé au client lors de l'inscription. Le montant des frais annexes tels que assurance annulation et bagages sont indiqués en page Assurance Complémentaire. Ils doivent être réglés lors de la réservation.

## RÉDUCTIONS ENFANTS

Voir conditions particulières pour chaque type de voyage.

## REVISION DES PRIX

Les prix indiqués dans nos brochures sont établis en fonction, notamment des données économiques suivantes :

- coût du transport et du carburant
- redevances et taxes afférentes aux prestations offertes, telles que les taxes d'atterrissage, d'embarquement, de débarquement dans les ports et aéroports
- cours des devises entrant dans la composition des prix
- Ces données économiques sont retenues à la date d'établissement de la brochure, soit au 09 juin 2006. Tourinter se réserve le droit de modifier les prix de cette brochure, tant à la hausse qu'à la baisse, dans les limites légales prévues à l'article 19 de la loi selon les modalités ci-dessous :
- variation du cours des devises : si la fluctuation du cours des devises venait à influencer sur le coût total du voyage de plus de 3%, cette incidence sera intégralement répercutée.
- Cette fluctuation des devises ne pourra s'apprécier que sur les prestations qui nous sont facturées en devises et qui peuvent représenter selon le voyage, jusqu'à 80% du prix total.
- variation du coût du transport, du carburant, des taxes, des redevances : toute variation de ces données sera intégralement répercutée sur le prix de vente du voyage.
- Dans l'hypothèse d'une majoration du prix de vente, les clients déjà inscrits seront avertis par leur agence de voyages conformément aux dispositions légales. Si la variation est supérieure à 10%, le client déjà inscrit pourra annuler sans frais ; hors les frais déjà engagés pour effectuer les réservations, frais bancaires et de transmission.

## ASSURANCE INCLUDE :

Contrat : TMS contact n°1682 Tout en préservant les garanties à l'identique, Tourinter se réserve le droit de changer d'assureur en cours d'année.

## L'ASSURANCE RAPATRIEMENT COMPREND :

- rapatriement médical : frais réels
- rapatriement du corps en cas de décès (selon conditions générales) : frais réels, les frais médicaux limités à 4 574 € (franchise de 22 € dans tous les cas, sauf hospitalisation)

Tableau des Garanties contrat TMS n°1682 ci-dessous :

Assistance aux personnes	Montants
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapatriement Médical</li> <li>• Mise à disposition d'un billet pour un membre de la famille en cas d'hospitalisation supérieure à 10 jours ou de décès de l'assuré</li> <li>• Rapatriement des membres de la famille ou de la personne qui vous accompagne</li> <li>• Rapatriement du corps en cas de décès</li> <li>• Frais de transport du corps</li> <li>• Frais funéraires nécessaires au transport</li> <li>• Mise à disposition d'un titre de transport en cas de retour anticipé</li> <li>• Avance de caution pénale</li> <li>• Garantie juridique</li> <li>• Frais médicaux à l'étranger Franchise</li> <li>• Soins dentaires de première urgence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frais réels</li> <li>• Titre de transport aller-retour</li> <li>• Titre de transport aller-simple</li> <li>• Frais réels</li> <li>• Frais réels</li> <li>• Limités à 763€</li> <li>• Titre de transport aller-simple</li> <li>• Limité à 12 196€</li> <li>• Limitée à 3 049€</li> <li>• Limités à 4 574€</li> <li>• 22€</li> <li>• Limités à 60€</li> </ul>

## L'ASSURANCE RAPATRIEMENT NE COMPREND PAS :

- la couverture des frais d'annulation  
Outre les exclusions prévues aux Conditions Générales de Vente, la garantie de l'Assisteur ne peut être engagée dans les cas cités ci-dessous. Extrait des Exclusions contrat TMS n°1682

Exclusions de Garantie de l'Assurance Rapatriement
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Epidémie, pollution, catastrophes naturelles</li> <li>• Convalescences et affections en cours de traitement non encore consolidées</li> <li>• Maladies préexistantes diagnostiquées et/ou traitées, ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 6 mois précédant la demande d'assistance</li> <li>• Affections ou lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place et n'empêchant pas la poursuite du séjour ou du voyage</li> <li>• Frais de cure thermique, traitement esthétique, vaccination, prothèses, appareillages, lunettes ou verres de contact</li> <li>• Grossesses après la 36<sup>ème</sup> semaine</li> <li>• Voyages entrepris dans le but de diagnostic et/ou de traitement</li> <li>• Frais médicaux, pharmaceutiques, chirurgicaux ou d'hospitalisation engagés en France ou dans le pays où vous êtes domicilié</li> <li>• Frais engagés après le retour du voyage ou l'expiration de la garantie</li> </ul>

## RÉCLAMATIONS :

Pour être prise en compte, toute éventuelle réclamation doit être adressée à l'organisateur du voyage par lettre recommandée avec accusé de réception, par l'intermédiaire de l'agence de voyages dans un délai maximum de 30 jours après la date de retour du voyage. Le non respect de ce délai pourra être susceptible d'affecter la qualité de traitement de la réclamation. Toute réclamation doit être justifiée par des documents originaux. Toute défaillance constatée par le client dans le déroulement du voyage et/ou du séjour doit, dans la mesure du possible, faire l'objet, à l'initiative du client, d'une constatation sur place auprès de notre représentant local ou de l'hôtelier.

## RECAPITULATIF DES FRAIS

Type	Description & Conditions	Montants des frais
Frais d'Inscription	Inscription à moins de 10 jours du départ Retour différé ou interruption de prestations au cours du séjour Dossier de prestations terrestres seules	23€ par dossier 40€ par dossier 35€ par personne
Frais de Modification Hors billet émis	Modification de dossier + de 30 jours avant le départ Modification de 30 à 8 jours avant le départ Modification de 7 jours au jour de départ	15€ par personne 38€ par personne 69€ par personne
Frais de Modification Si billets émis	Les frais de ré-émission s'ajoutent aux frais de modification (se reporter au tableau ci-dessous) Modification de dossier + de 30 jours avant le départ Modification de 30 à 8 jours avant le départ Modification de 7 jours au jour de départ Modification après le départ	frais de ré-émission + 15€ par personne 38€ par personne 69€ par personne aucun remboursement
Frais d'annulation (hors frais d'annulation des billets émis : se référer au tableau ci-dessous)	Annulation + de 30 jours avant le départ Annulation de 30 à 21 jours avant le départ Annulation de 20 à 8 jours avant le départ Annulation de 7 à 2 jours avant le départ Annulation entre 2 jours et le jour du départ Non présentation le jour du départ	50€ par personne 25% du dossier 50% du dossier 75% du dossier 100% du dossier 100% du dossier

## CONDITIONS D'ANNULATION DES BILLETS EMIS

Compagnie	Frais de ré-émission	Frais d'annulation
AIR AUSTRAL	50€	80€
AIR CARAIBES	60 €	80 €
AIR FRANCE	de France : 60 € de Genève : 132€	de France : 80 € de Genève : 132 €
AIR-MAURITIUS	60 €	80 €
AIR SEYCHELLES	60 €	de 13 à 7 jours avant le départ : 50 % de 6 à 4 jours avant le départ : 75 % de 3 jours au jour du départ : 100 %
AIR TAHITI (vols inter îles)	Gratuit	Pass : 100% Billets aller simple ou aller retour : pas de frais
AIR TAHITI NUI	55 €	80 €
CORSAIR	Vol spécial : 100% Autres vols : 80 €	Vol spécial : 100% Autres vols : 80 €
EMIRATES AIRLINES	100 €	150 € jusqu'à 24h du départ à moins de 24h du départ : 100%
LUXAIR	100%	100%
QATAR AIRWAYS	Vol spécial : 100% Autres vols : 100€	Vol spécial : 100% Autres vols : 100€
SRILANKAN AIRLINES	80 €	Jusqu'à la veille du départ : 150€ A partir de 24h du départ : 100%
SWISS	130€	100%